

DÉPANNAGE

75544111, 97979036, 97980036, 97994036

Vérifiez d'abord si l'alimentation (PSU) que vous utilisez est bien l'adaptateur TickiT correct : **5.0V DC**, fourni avec le produit.

Si vous avez utilisé un adaptateur avec une tension trop élevée, un nouvel adaptateur risque de ne pas fonctionner, car l'adaptateur utilisé peut avoir causé des dommages permanents à l'unité LED interne. Cela n'est pas considéré comme un défaut de fabrication.

Si vous avez utilisé un adaptateur avec une tension trop basse, cela n'endommagera généralement pas le produit, mais celui-ci ne fonctionnera pas correctement car il ne reçoit pas assez d'énergie. Un adaptateur approprié devrait résoudre le problème.

Si vous utilisez le bon adaptateur TickiT, essayez les étapes suivantes pour identifier le problème :

ALIMENTATION (PSU) POSSIBLEMENT DÉFECTUEUSE

- Laissez le produit se décharger complètement jusqu'à ce que la lumière s'éteigne.
- Rechargez la Mood Light pendant 8 à 10 heures, conformément au manuel d'utilisation.

Attention : le produit doit être ÉTEINT pendant la charge.

S'il reste ALLUMÉ pendant la charge, l'adaptateur servira uniquement de source d'alimentation et ne chargera pas la batterie (ce qui peut donner l'impression que l'adaptateur ne fonctionne pas).

Le produit doit donc être ÉTEINT pour charger correctement.



- Si le produit n'est jamais complètement chargé et qu'il est toujours utilisé avec l'adaptateur branché, cela peut provoquer un clignotement constant.
Dans ce cas, laissez-le se décharger complètement puis rechargez-le (en position ÉTEINT).
La lumière clignote lorsque la batterie est presque vide.

- Pendant la charge, une petite lumière rouge doit être visible à l'intérieur. Elle devient verte lorsque le produit est complètement chargé.
(Les images ci-dessous montrent l'unité LED en dehors de la Mood Shape.)



- Si le produit ne charge pas du tout, l'alimentation (PSU) peut être défectueuse. Nous pouvons fournir une nouvelle alimentation – référence 75544111D.

TÉLÉCOMMANDE POSSIBLEMENT DÉFECTUEUSE

- Une fois le produit entièrement chargé, maintenez le bouton MARCHE/ARRÊT sous le produit pendant 3 à 5 secondes pour l'allumer.
- Pour l'éteindre, maintenez le même bouton jusqu'à ce qu'il s'éteigne.
- Essayez cette procédure avec l'adaptateur branché et débranché.
- Si le produit fonctionne via le bouton, la télécommande est probablement défectueuse. Nous pouvons en fournir une nouvelle – **référence 75545111D**.

UNITÉ LED POSSIBLEMENT DÉFECTUEUSE

L'unité LED peut être remplacée dans toutes les Mood Shapes par notre modèle standard 75544111C.

- Si le produit ne s'allume pas après une charge complète et une déconnexion du secteur, l'unité LED interne peut être défectueuse. Nous pouvons fournir une nouvelle unité – référence 75544111C.

L'unité LED est facile à remplacer : dévissez les petites vis, retirez l'ancienne unité LED, puis vissez la nouvelle en place.

